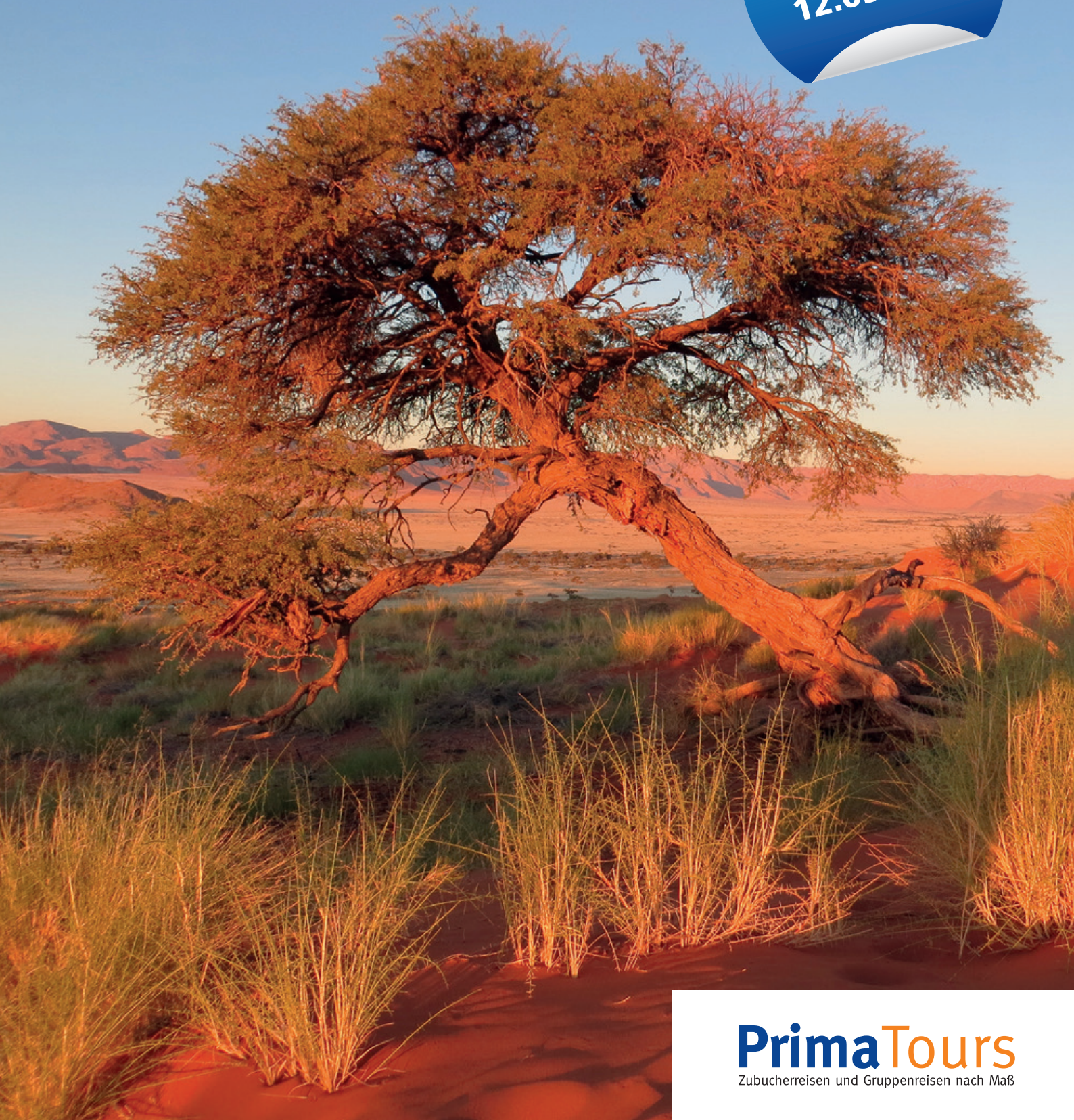


NAMIBIA

Mit Hartwig Hausdorf zu den Mysterien der Vorzeit

Ein faszinierendes Land voller
Rätsel und Geheimnisse

30.04.
BIS
12.05.2020



PrimaTours
Zubucherreisen und Gruppenreisen nach Maß



NAMIBIA – Ein faszinierendes Land voller Rätsel und Geheimnisse

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 30.04.2020: Flug nach Namibia

Geplanter Flug nachmittags von Frankfurt (über Doha) nach Windhoek, der an historischen Bauwerken reichen Hauptstadt des noch immer sehr deutsch geprägten modernen Staates Namibia. Sehr erfreulich: Wir bleiben in derselben Zeitzone - es gibt keinen „Jetlag“!

2. Tag – 01.05.2020: Windhoek (A)

Ankunft am Internationalen Flughafen von Windhoek. Nach den unkomplizierten Einreiseformalitäten Begrüßung durch die örtliche Reiseleitung und Fahrt in die Stadt. Dort erwarten uns auf einer Stadtrundfahrt die wichtigsten Sehenswürdigkeiten, die noch vom Deutschen Kaiserreich geprägt sind. (1 ÜN)

3. Tag – 02.05.2020: Nach Süden (F, A)

Nach dem Frühstück verlassen wir Windhoek und fahren durch herrliche Landschaften, über

malerische Bergpässe zu unserer Unterkunft in der Nähe von Sossusvlei. Am Sonnenuntergang Fahrt zu den versteinerten Dünen. (2 ÜN)

4. Tag – 03.05.2020: Im Sossusvlei (F, A)

Der Sossusvlei ist die wohl spektakulärste Dünenlandschaft Namibias. Über 300 Meter hohe Dünen liegen inmitten bunt schimmernder Salzpfannen; das Farbspektrum ist atemberaubend und bietet Farben, die wir in Mitteleuropa gar nicht kennen! In unmittelbarer Nähe besuchen wir dann den Sesriem Canyon, dessen Entstehung bis vier Millionen Jahre zurückliegt.

5. Tag – 04.05.2020: Sossusvlei – Swakopmund (F, A)

Nach dem Frühstück geht es

durch die Namib-Wüste über Solitaire und durch den Kuiseb Canyon nach Swakopmund, der „deutsche Stadt“ in ganz Namibia. Unterwegs bestaunen wir Exemplare der „Welwitschia mirabilis“, einem der größten Naturwunder Namibias. Diese

Pflanze kann bis zu 2000 Jahre alt werden und hat sich dem Wüstenklima perfekt angepasst. (2 ÜN)

6. Tag – 05.05.2020: Durch die Wüste (F, A)

Vormittags führt uns eine Halbtagestour zunächst am Swakop-Fluss entlang, der nur bei Regen Wasser führt. Die Namib-Wüste zeigt uns dann wunderbare Einblicke in Flora und Fauna, sowie atemberaubende Ausblicke. Nachmittags bringt uns eine kleine Stadtrundfahrt den „südlichsten Badeort Deutschlands“ am Atlantik näher.

7. Tag – 06.05.2020: Durch das Erongo-Gebirge (F, A)

Nach dem Frühstück starten wir in nordöstlicher Richtung. Vorbei an der Spitzkoppe, biegen wir bei Usakos ab in Richtung der Erongo-Berge. Bei der Ameib-Farm staunen wir über die Riesensteine „Bull’s Party“; falls die Zeit reicht, machen wir einen Aufstieg zur Phillips-Höhle mit ihren 4000 Jahre alten Felszeichnungen. Am Hohenfels vorbei geht es dann nach Uis und zur „Brandberg White Lady Lodge“, wo wir für diese Nacht Quartier beziehen. (1 ÜN)

8. Tag – 07.05.2020: Weiße Dame von Brandberg (F, A)

Früh am Morgen steuern wir die Ranger-Station am Brandberg-Massiv an und wandern (ca. 1 Stunde einfach) durch ein malerisches Flusstal zu einer spektakulären Felszeichnung: Die „Weiße Dame“. Wegen der modern anmutenden Bekleidung spekulierte Erich von Däniken bereits 1968, ob die dargestellte Person nicht von dieser Welt sei. Sie ist Teil ei-



Es ist unmöglich, von diesem Land nicht begeistert zu sein: Uralte Felszeichnungen wie die „Weiße Dame vom Brandberg“ lassen phantastische Szenarien erkennen. Mit Millionen Jahre alten Dinosaurierspuren und versteinerten Wäldern machen wir einen Besuch in fernen Zeitaltern. Atemberaubende Landschaften wie die Dünen des Sossusvlei - heute UNESCO-Weltnaturerbe -, dem Brandberg mit „lebenden Fossilien“ oder dem Tierparadies der Etoscha-Pfanne bieten unvergessliche Eindrücke. Und mit dem 65 Tonnen schweren „Hoba-Meteoriten“ haben wir sogar einen echten „Außerirdischen“ im Programm. Begleiten Sie Namibia-Spezialist Hartwig Hausdorf auf diese spannende und informative Reise!

nes Ensembles von Hunderten Figuren, darunter Langschädel und Mischwespen. Danach geht es ins Damaraland mit seinen geologischen Schätzen wie dem „Verbrannten Berg“ und den „Steinernen Orgelpfeifen“. Am späten Nachmittag Ankunft auf der nächsten Lodge. (1 ÜN)

9. Tag – 08.05.2020: Twyfelfontein (F, A)

Ein Talkessel voller prähistorischer Felszeichnungen, darunter auch ein Szenario wie von der Landung eines unbekanntes Flugobjekts! Dann geht es weiter Richtung Khorixas, wo wir unterwegs auf einen urzeitlichen, versteinerten Wald stoßen. Bei den Ugab-Terrassen sehen wir die „Fingerklippe“, und eine kleine „Überland-Safari“ bringt uns auf dem Gelände der Farm Omburo zu steinzeitlichen

Felsgravuren, darunter vermutlich ein Ägypter. Ankunft auf der nächsten Lodge. (2 ÜN)

10. Tag – 09.05.2020: Auf Safari! (F, A)

Auf dem heutigen Programm steht eine ganztägige Fahrt durch den einzigartigen Etoscha-Nationalpark. Zentrum des bedeutendsten Naturreservates Afrikas ist die weiß in der Sonne schillernde Salz-Pfanne. Mehr als 100 Säugetiere – darunter große Elefantenherden – und über 300 Vogelarten sind im Nationalpark beheimatet. Am Abend verlassen wir die Etoscha und lassen beim gemeinsamen Abendessen noch einmal die Eindrücke Revue passieren.

11. Tag – 10.05.2020: Beeindruckende Spuren (F, A)

Von unserer Lodge aus fahren

wir zum Hoba-Meteoriten – einem „echten Außerirdischen“ aus den Tiefen des Weltalls. Hinter der Ortschaft Kalkfeld biegen wir ab zu den 220 Millionen Jahre alten versteinerten Dinosaurierspuren auf dem Gelände der Farm von Otjihaenamaparero. Die Fahrten zweier verschiedener, auf den Hinterbeinen laufender Saurier kreuzen sich dort, im Gebiet um den Mount Etjo. (1 ÜN)

12. Tag – 11.05.2020: Nach Windhoek (F)

Durch faszinierende weite Stepplandschaften, die teilweise mit riesigen Termitenhügeln durchsetzt sind, geht es nun über Okahandja zurück in die Hauptstadt Windhoek. Von dort Fahrt zum Flughafen und Rückflug (geplant mittags) via Doha nach Deutschland.

13. Tag – 12.05.2020: Ankunft in Deutschland

Wir erreichen Frankfurt. Von dort aus erfolgt die individuelle Weiterreise zu den Ausgangsorten der einzelnen Reiseteilnehmer.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.
An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.
(F= Frühstück, A= Abendessen)



LEISTUNGEN:

- + Linienflug mit Qatar Airways von Frankfurt nach Windhoek und zurück (jeweils via Doha) in der Economy Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Oktober 2019: 424 EUR)
- + 10 Übernachtungen in Hotels/Lodges der guten bis gehobenen Mittelklasse inkl. Frühstück
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + 10 Abendessen lt. Programm
- + Mineralwasser im Bus (begrenzt)
- + Deutschsprechender Driverguide
- + Rundreise in einem landestypischen Bus wie beschrieben
- + Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- + Gepäckträgergebühren
- + Reiseliteratur je Zimmer
- + Gruppentrinkgelder für den Driverguide

- + **PrimaTours-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)** Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- oder nur PrimaTours-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*)** Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- + 1 signiertes Buch von Hartwig Hausdorf je Teilnehmer
- + Begleitung durch Hartwig

Hausdorf mit speziellen Erklärungen und Hinweisen auf ungewöhnliche Besonderheiten

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den PrimaTours-Storno- & Reiseschutz

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Namibia einen Reisepass, der noch mindestens 6 Monate über das Reisedatum hinaus gültig ist und über mind. 2 freie Seiten für Einreise- und Ausreisevermerke verfügt. Bei der Einreise wird eine gebührenfreie Aufenthaltsgenehmigung bis max. 90 Tage im Reisepass eingetragen. Für Reisende unter 18 Jahren gelten besondere Bestimmungen. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Empfohlen werden eine Hepatitis-A-Impfung sowie ggfs. eine Malaria prophylaxe. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt oder das zuständige Tropeninstitut. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Namibia liegt südlich des Äquators und hat aufgrund dessen zur nördlichen Halbkugel entgegengesetzte Jahreszeiten. Es herrscht überwiegend sehr trockenes Wüstenklima mit sehr milden Wintern um die 20°C und warmen, teilweise heißen Sommern, in denen die Temperaturen bis über 30°C steigen. Die Regenzeit ist i.d.R. von Januar bis März.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**

PrimaTours-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	3.826 EUR
PrimaTours-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	3.790 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**

PrimaTours-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	4.121 EUR
PrimaTours-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	4.085 EUR

Rail & Fly* 79 EUR

* Bahnreise ab deutschen Bahnhöfen zum Flughafen nach Frankfurt und zurück (2. Klasse) pro Person

Mindestteilnehmerzahl 13 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

Straßenverhältnisse:

Die Straßen und Straßenverhältnisse in Namibia sind im Allgemeinen gut. Im Landesinneren wird jedoch zu 90 % auf Schotter- und Staubstraßen gefahren. Es werden landesübliche Busse eingesetzt, die für die örtlichen Verhältnisse geeignet sind. Bitte seien Sie hierauf vorbereitet.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen von PrimaTours. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises; ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Oktober 2019). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.prima-tours.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Hartwig Hausdorf
Frank-Caro-Straße 94a
84518 Garching
Tel: 08634 / 624666
Fax: 08634 / 624667
Mobil: 0171 / 5112601
E-Mail: nachricht@hartwighausdorf.com

REISEVERANSTALTER:

PrimaTours, eine Marke der
Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH
Amalienstraße 9b–11 | 80333 München
Tel.: 089 28685800 | E-Mail: service@prima-tours.de
Büro Burghausen: Burgkirchener Str. 143 | 84489 Burghausen
Tel.: 08677 918351 | E-Mail: service@prima-tours.de
www.prima-tours.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »NAMIBIA«

REISETERMIN: 30.04. BIS 12.05.2020

1. REISEGAST

Familienname Vornamen (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

REISEPREIS PRO PERSON:

IM DOPPELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.826 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 3.790 EUR

IM EINZELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 4.121 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 4.085 EUR

2. REISEGAST

Familienname Vornamen (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

ZUSATZLEISTUNG:

- Rail & Fly* 79 EUR
* Bahnreise ab deutschen Bahnhöfen zum Flughafen nach Frankfurt und zurück (2. Klasse) pro Person

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:
Hartwig Hausdorf

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

Per Rechnung und Überweisung. Bitte entnehmen Sie die Überweisungsdaten Ihrer Rechnung. Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	1/2 DZ mit (Name Zimmerpartner)

ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Hartwig Hausdorf
Frank-Caro-Straße 94a
84518 Garching
Tel: 08634 / 624666
Fax: 08634 / 624667
Mobil: 0171 / 5112601
E-Mail: nachricht@hartwighausdorf.com

PrimaTours
Zubucherreisen und Gruppenreisen nach Maß

AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseauschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.prima-tours.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.prima-tours.de/datenschutz

Stand September 2019

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: PrimaTours) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen PrimaTours über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und es erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. PrimaTours hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von PrimaTours verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
PrimaTours, eine Marke der
Raiffeisen- und Volksbanken
Touristik GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309